

GUIA DE CONDUTA



GUIA DE CONDUTA



Bem-vindo(a) ao Guia de Conduta da Rede de Ensino APOGEU. Este guia, orientado por uma visão humana e cidadã, é mais do que um conjunto de diretrizes; é um testemunho do nosso compromisso constante em cultivar uma cultura educacional inspiradora, que reflete e apoia a nossa missão contínua de transformar vidas por meio da educação.

SUMÁRIO

- 1. Cultura da REDE APOGEU.....Pag 6**
 - Missão, Visão e Princípios
- 2. Importância do Guia de Conduta.....Pag 7**
 - O Guia como bússola ética no ambiente profissional
 - Expectativas claras e base ética para colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores
- 3. Como Usar e Incorporar o Guia de Conduta.....Pag 8**
 - Leitura e Reflexão
 - Comprometimento Contínuo
 - Diálogo Aberto
 - Exemplo Pessoal
- 4. Cuidado com as Pessoas.....Pag 9**
 - Diversidade e Inclusão
 - Preconceito e Discriminação
 - Bullying e Cyberbullying
 - Assédio
 - Respeito Mútuo
 - Saúde e Segurança
 - Uso de drogas, álcool, armas
 - Vestuário
- 5. Utilização de Redes Sociais.....Pag 11**
 - Representação da empresa online
 - Respeito à privacidade e segurança
 - Moderação e responsabilidade no uso
 - Feedback construtivo

SUMÁRIO

- 6. Uso de Celular em Local e Horário de Trabalho.....Pag 13**
- Uso responsável e consciente do celular
 - Respeito aos horários e ambiente de trabalho
- 7. Condutas sobre Relacionamentos nos Processos de Contratação.....Pag 14**
- Integridade e imparcialidade nos processos seletivos
 - Evitar envolvimento romântico ou familiar
 - Confidencialidade e avaliação justa de candidatos
- 8. Compromisso e Zelo com Bens, Ativos e Informações da Rede.....Pag 15**
- Utilização ética e responsável de recursos
 - Preservação e conservação de bens físicos
 - Segurança, sustentabilidade e conformidade
- 9. Privacidade de Dados - Lei Geral de Proteção de Dados.....Pag 17**
- Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados
 - Coleta consciente e transparente de informações pessoais
 - Consentimento informado e notificação de incidentes
- 10. Segurança da Informação - Senhas de Acesso e Sistemas...Pag 18**
- Senhas fortes e exclusivas
 - Controle de acesso e logout seguro
 - Prevenção contra phishing e segurança online
 - Backup regular e criptografia
 - Conexões seguras em acesso remoto

SUMÁRIO

- 11. Cuidados com a Reputação da Marca.....Pag 19**
- Embaixadores da Marca
 - Consistência na Comunicação
 - Uso Responsável da Marca
 - Relacionamento Ético nas Redes Sociais
 - Escolha de Parceiros Alinhados
- 12. Relacionamento com Parceiros, Fornecedores e Clientes....Pag 21**
- Tratamento Justo e Honestidade
 - Gestão de Brindes e Presentes
 - Relacionamento com Clientes e Fornecedores
- 13. Compromisso com Nossos Alunos.....Pag 22**
- Comunicação Transparente
 - Inovação Pedagógica
 - Valorização da Diversidade
- 14. Direito Político e Postura na Rede.....Pag 23**
- Postura Profissional e Neutra
 - Ambiente Escolar Imparcial
 - Comunicação Responsável Publicamente
- 15. Direito à Livre Associação - Sindicatos.....Pag 24**
- Respeito ao Direito de Associação
 - Diálogo Construtivo e Negociação Coletiva
- 16. Confidencialidade.....Pag 26**
- Proteção de Informações Sensíveis
 - Acesso Restrito e Compartilhamento Responsável



SUMÁRIO

17. Anticorrupção.....	Pag 27
- Compromisso com a Integridade	
- Conformidade com Leis Anticorrupção	
- Due Diligence em Parcerias Comerciais	
18. Ações Corretivas.....	Pag 29
- Medidas Disciplinares	
- Treinamento e Aprimoramento de Políticas	
- Comunicação Transparente	
19. Respeito à Segurança, Saúde e Meio Ambiente.....	Pag 30
- Ambiente de Trabalho Seguro	
- Promoção de Saúde e Bem-Estar	
- Práticas Empresariais Sustentáveis	
20. Comprometimento com Princípios ESG.....	Pag 32
- Minimização de Impacto Ambiental	
- Diversidade, Equidade e Inclusão	
- Governança Corporativa Transparente	
21. Definição de Conflitos de Interesse.....	Pag 33
- Identificação Proativa de Conflitos	
- Comunicação e Avaliação Imparcial	
- Educação Contínua sobre Conflitos de Interesse	
22. Canais de Comunicação e Denúncias.....	Pag 35
- Ouvidoria Confidencial	
- E-mail, Linha Telefônica e Formulários Online	
- Treinamento Regular	
23. Termo de Compromisso.....	Pag 36



Quem é a Rede; Cultura da Empresa; Missão, Visão e Princípios

Propósito: Transformar vidas por meio da educação

Visão: Ser a primeira escolha das famílias e colaboradores nas regiões de atuação, por ser a rede de escolas que melhor desenvolve para aprender, até dezembro de 2030

Princípios:

- **Sonho Grande:** Educamos para inspirar as pessoas – estudantes, familiares, professores e colaboradores – na realização dos seus sonhos e serem protagonistas da sua história.
- **Melhor Amigo:** Promovemos uma escola que estimula a escuta e o respeito às pessoas, transformando vidas com empatia.
- **Postura Empreendedora:** Nunca estamos satisfeitos ou acomodados e sempre buscamos proativamente a nossa melhor versão. Para nós, aprender é um hábito que gera evolução contínua.
- **Excelência:** Agir com garra é a chave para alcançar o sucesso. É buscar com paixão e disciplina os objetivos de longo prazo, superando desafios.
- **Gratidão:** Acreditamos que gratidão é a mais saudável entre todas as emoções humanas. Quanto mais você expressa gratidão por aquilo que tem, maiores as chances de que você terá ainda mais para agradecer.



Importância do Guia de Conduta

Em meio às complexidades do mundo profissional, o Guia de Conduta emerge como uma bússola confiável, guiando cada colaborador, cliente, parceiro e fornecedor em sua jornada ética. Ele define expectativas claras sobre como você deve se comportar, interagir e contribuir e abrange desde o respeito nas interações diárias até as políticas específicas, proporcionando um alicerce ético para toda a comunidade. Não se trata apenas de um conjunto de regras, mas sim de um documento vivo, um orientador do caminho para um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e enriquecedor.



Como usar e Incorporar o Guia de Conduta

Leitura e Reflexão: Inicie sua jornada entendendo profundamente o guia, refletindo sobre como seus valores pessoais se alinham aos da organização.

Comprometimento Contínuo: Não é um documento para ser lido uma vez e esquecido. Comprometa-se a visitar o guia regularmente para mantê-lo vivo em sua consciência.

Diálogo Aberto: Esteja disposto a esclarecer dúvidas e busque orientação quando necessário.

Exemplo Pessoal: Seja um embaixador dos valores. Sua conduta ética não apenas beneficia você, mas também influencia positivamente aqueles ao seu redor.



Cuidado com as Pessoas

Diversidade e Inclusão: Valorizamos a diversidade em todas as suas formas, promovendo um ambiente inclusivo onde as diferenças são não apenas aceitas, mas celebradas.

Preconceito e Discriminação: Repudiamos ativamente qualquer forma de preconceito ou discriminação, garantindo que nossas interações sejam guiadas pela igualdade e respeito.

Bullying e Cyberbullying: Adotamos uma política de tolerância zero em relação a qualquer forma de bullying ou cyberbullying no ambiente de trabalho, online ou offline. Ressaltamos que, de acordo com a legislação vigente, as práticas de bullying e cyberbullying são passíveis de punição legal.

- **Bullying** - refere-se a comportamentos repetitivos e intencionais, nos quais uma pessoa ou grupo busca prejudicar, intimidar ou exercer poder sobre outra pessoa mais fraca ou vulnerável.

- **Cyberbullying** - é uma forma específica de bullying que ocorre por meio de dispositivos eletrônicos, como smartphones, computadores ou tablets. Envolve o uso de comunicação digital para assediar, intimidar ou difamar alguém, muitas vezes de maneira anônima.

Assédio: Comprometemo-nos a criar uma cultura onde o bullying e o assédio são inaceitáveis, intervindo de maneira proativa para manter um ambiente seguro.

Respeito Mútuo: Todos os colaboradores são esperados a tratar uns aos outros com respeito e empatia, evitando qualquer comportamento que cause desconforto, medo ou prejudique a dignidade de outros.



Cuidado com as Pessoas

Saúde e Segurança: Priorizamos não apenas a segurança física, mas também o bem-estar emocional, criando um espaço onde todos se sintam protegidos e apoiados.

Uso de drogas, álcool, armas: Proibimos estritamente o uso desses itens, assegurando um ambiente livre de riscos e promovendo a responsabilidade individual. Não consuma drogas ou álcool publicamente utilizando o uniforme ou o cracha da Rede e jamais ingresse em nossas dependências ou desempenhe atividades de trabalho sob efeito de drogas, álcool ou outras substâncias entorpecentes;

- **Uso de cigarros** - apenas fume em áreas destinadas a esse fim em nossas dependências e evite exposição de cigarros aos nossos alunos.

- **Uso de armas** - Jamais porte qualquer tipo de arma nas dependências da empresa ou em atividades externas relacionadas.

Vestuário: Encorajamos a expressão pessoal na escolha de vestimentas, mantendo um padrão que respeite a individualidade e promova um ambiente de aprendizado confortável.



Utilização de Redes Sociais

Utilizar redes sociais de maneira consciente, promovendo interações digitais positivas e focando na conexão humana.

- Ao usar redes sociais, lembre-se de que você representa a imagem da empresa. Mantenha um tom profissional em suas postagens, evitando conteúdo que possa prejudicar a reputação da organização.
- Evite compartilhar informações confidenciais ou sensíveis relacionadas ao trabalho. Respeite a privacidade e a segurança da informação da empresa.
- Caso o uniforme da empresa seja visível em suas postagens, certifique-se de que esteja em conformidade com as diretrizes de vestuário da organização.
- Ao expressar opiniões pessoais online, destaque que elas são suas e não representam necessariamente a posição da empresa. Use um tom respeitoso ao discutir tópicos sensíveis.
- Evite postar fotos ou informações que envolvam colegas de trabalho sem a devida permissão. Respeite a privacidade dos outros.
- Durante o horário de trabalho, use redes sociais de forma moderada, focando nas responsabilidades profissionais. Mantenha a concentração nas tarefas designadas.
- Abstenha-se de compartilhar conteúdo que possa ser interpretado como ofensivo, discriminatório ou que vá contra os valores da empresa.
- Consulte as políticas internas da empresa relacionadas ao uso de redes sociais e uniformes para garantir conformidade e compreensão.



Utilização de Redes Sociais

- Esteja aberto a feedback construtivo sobre suas postagens nas redes sociais. Isso pode ajudar a garantir que você esteja alinhado com as expectativas da REDE .



Uso de Celular em local e horário de trabalho

Utilize o celular de forma responsável e consciente, evitando distrações excessivas.

- Respeite os horários designados para o uso pessoal do celular, como intervalos e momentos específicos fora das atividades laborais.
- Durante reuniões e tarefas importantes, mantenha o celular no modo silencioso ou vibração e evite o uso, a menos que seja necessário para a atividade em questão.
- Não discuta assuntos confidenciais da empresa em ambientes públicos ou em chamadas telefônicas, mantendo a privacidade e a segurança da informação.
- Ao utilizar o celular para fins profissionais, lembre-se de que sua conduta online reflete na imagem da empresa. Mantenha um comportamento profissional nas redes sociais.
- Caso a seja necessário o uso de dispositivos pessoais para tarefas profissionais, siga as diretrizes estabelecidas para garantir segurança e conformidade.
- Em caso de emergências pessoais que exijam o uso do celular, informe seu superior imediatamente para garantir que medidas apropriadas sejam tomadas.
- Evite o uso excessivo de aplicativos não essenciais durante o expediente para manter o foco nas atividades profissionais.
- Mantenha a segurança da informação em mente ao utilizar o celular, evitando o compartilhamento desnecessário de dados.



Condutas sobre Relacionamentos nos Processos de Contratação

Trabalhamos pela integridade e imparcialidade nos processos de contratação, garantindo um ambiente de trabalho justo e profissional.

- Ao participar de processos seletivos, assegure-se de que todas as decisões são tomadas com base na competência, experiência e qualificações, promovendo a igualdade de oportunidades.
- Evite envolvimento romântico ou familiar com candidatos durante o processo seletivo para garantir imparcialidade e evitar conflitos de interesse;
- Mantenha a confidencialidade das informações dos candidatos. Respeite a privacidade e não divulgue detalhes pessoais sem a devida permissão;
- Se você possui relacionamentos pessoais ou familiares com colegas de trabalho, comunique isso de forma transparente e, se necessário, evite participar em processos de contratação envolvendo essas pessoas;
- Avalie os candidatos com base em suas habilidades, experiências e méritos profissionais, mantendo um processo justo e transparente e evite favoritismos



Compromisso e zelo com Bens, Ativos e Informações da Rede

Bens e ativos referem-se aos recursos físicos e intangíveis da empresa. Isso inclui desde equipamentos, instalações e veículos até propriedade intelectual, software e dados. Essas orientações visam garantir a utilização ética, eficiente e responsável dos bens e ativos da empresa, contribuindo para uma cultura organizacional fundamentada na integridade e gestão responsável de recursos.

- Cada colaborador é encarregado de utilizar cuidadosamente esses recursos, garantindo que contribuam efetivamente para o cumprimento das responsabilidades atribuídas.
- A utilização dos bens e ativos deve ser estritamente para fins profissionais relacionados às atividades designadas a cada colaborador, evitando usos pessoais não autorizados.
- Colaboradores são instados a preservar e conservar equipamentos, instalações e outros bens físicos, contribuindo para sua durabilidade e eficiência.
- **Segurança e Proteção:** Medidas devem ser implementadas para garantir a segurança física dos bens e ativos, prevenindo danos, perdas ou acesso não autorizado.
- **Uso Consciente de Recursos:** Colaboradores são incentivados a adotar práticas conscientes, evitando desperdícios e promovendo a sustentabilidade no consumo de recursos como energia, papel e água.
- **Registro e Transparência:** Manter registros precisos das operações envolvendo bens e ativos, promovendo transparência e facilitando auditorias internas.



Compromisso e zelo com Bens, Ativos e Informações da Rede

- **Conformidade Ética e Legal:** O uso dos bens e ativos deve estar em estrita conformidade com leis, regulamentações e políticas internas da empresa, garantindo operações éticas e legais.
- Ao utilizar equipamentos eletrônicos, seguir políticas de segurança digital, protegendo informações confidenciais e evitando práticas que possam comprometer a integridade dos dados.
- Ao encerrar projetos ou funções, devolver bens e ativos de maneira apropriada e seguir procedimentos de desativação quando necessário.
- Quando aplicável, compartilhar bens e ativos com outros colaboradores de maneira responsável e de acordo com as políticas internas.



Privacidade de Dados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

- Adotar práticas que estejam em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo o tratamento ético e legal das informações pessoais.
- Coletar apenas os dados estritamente necessários para os propósitos específicos, evitando a coleta excessiva ou não autorizada de informações pessoais.
- Informar de maneira transparente os colaboradores, clientes e demais partes interessadas sobre quais dados estão sendo coletados e como serão utilizados.
- Obter consentimento informado antes de coletar, processar ou compartilhar dados pessoais, assegurando que as pessoas estejam cientes e concordem com o uso de suas informações.
- Limitar o acesso aos dados pessoais somente a colaboradores autorizados que necessitem dessas informações para desempenhar suas funções.
- Notificar imediatamente quaisquer incidentes de segurança que possam comprometer a privacidade de dados, permitindo ações rápidas e eficazes.



Segurança da Informação - Senhas de acesso e sistemas e e-mails

- Utilizar senhas fortes e exclusivas para cada conta, combinando letras, números e caracteres especiais. Atualizar senhas regularmente.
- Nunca compartilhar senhas com colegas ou terceiros. Cada indivíduo deve ter suas credenciais de acesso pessoais e confidenciais.
- Conceder acessos apenas aos sistemas e informações necessárias para desempenhar as funções específicas de cada colaborador.
- Fazer logout ou bloquear a tela ao se afastar do computador, garantindo que o acesso não autorizado seja evitado.
- Nunca clicar em links ou abrir anexos de e-mails suspeitos, evitando ataques de phishing. Reportar imediatamente qualquer atividade suspeita.
- Realizar backups regulares de dados importantes para evitar perdas irreversíveis em caso de falhas técnicas ou ciberataques.
- Utilizar a criptografia para proteger a comunicação sensível, especialmente ao transmitir dados pela internet.
- Ao acessar sistemas remotamente, utilizar conexões seguras, como VPNs, para garantir a proteção dos dados durante a transmissão.



Cuidados com a reputação da Marca

Cada colaborador é um embaixador da marca e deve agir com integridade, representando os valores e a imagem positiva da empresa; incentivando práticas responsáveis e éticas no uso da marca em todas as interações e comunicações.

- Manter consistência na comunicação, garantindo que mensagens relacionadas à marca estejam alinhadas com a identidade e os valores da empresa.
- Utilizar a marca da empresa de maneira responsável e autorizada, seguindo as diretrizes estabelecidas para proteger sua integridade e identidade visual.
- Evitar declarações ou práticas que possam ser interpretadas como enganosas, garantindo transparência e honestidade em todas as interações.
- Ficar atento ao uso indevido da marca e relatar prontamente qualquer violação, ajudando a proteger a reputação da empresa.
- Ao representar a empresa em comunicações externas, garantir que a marca seja usada de maneira apropriada e respeitando as diretrizes de identidade visual.
- Ao utilizar redes sociais, ter cautela com as interações online para evitar a disseminação de informações prejudiciais à reputação da marca.
- Escolher parceiros e associados que estejam alinhados com os valores e padrões éticos da empresa, protegendo assim a reputação da marca.



Cuidados com a reputação da Marca

- Monitorar ativamente as plataformas online para identificar e responder a comentários, avaliações ou conteúdo que possam impactar negativamente a reputação da marca.
- Estabelecer procedimentos para gerenciamento de crises, visando preservar a reputação da marca em situações adversas.



Relacionamento com Parceiros, Fornecedores e Clientes

Reconhecemos a importância de fornecedores, parceiros e clientes para o sucesso da REDE APOGEU.

- Trate sempre clientes, fornecedores e consumidores com justiça, honestidade e respeito.
- Recuse presentes, favores, empréstimos, serviços especiais, pagamentos ou tratamento especial relacionados aos negócios ou atividades da REDE APOGEU,, com exceção de brindes corporativos simbólicos
- Comunique à equipe de responsável qualquer recebimento de brinde ou presente, garantindo a aplicação da política definida pela REDE APOGEU
- Encaminhe brindes ou presentes diferentes do mencionado acima ao gestor da área para sorteio entre os colaboradores.
- Ações de relacionamento ou marketing com clientes ou fornecedores, envolvendo despesas como refeições, transporte, acomodação, entretenimento e brindes, exigem aprovação da diretoria da REDE APOGEU
- Registre e informe o setor responsável sobre ofertas de presentes a parceiros de negócios.
- Ao oferecer brindes, presentes, refeições, cortesias, entretenimento ou hospitalidade a fornecedores, parceiros ou clientes, respeite as regras da organização à qual o agraciado pertence.
- Siga as disposições da Política Interna de Contratações de Fornecedores e Prestadores de Serviços ao contratar serviços ou produtos de terceiros.



Direito Político e postura dentro da Rede

- Espera-se que todos os membros da equipe mantenham uma postura profissional e neutra no ambiente de trabalho, contribuindo para um ambiente educativo e respeitoso.
- Promover um ambiente inclusivo, respeitando diferentes perspectivas políticas e culturais.
- Garantir que as atividades escolares mantenham uma postura neutra em relação a questões políticas, assegurando um ambiente educacional imparcial.
- Incentivar práticas éticas e imparciais, evitando discriminação política e assegurando que as decisões organizacionais se baseiem em méritos objetivos.
- Ao representar a escola publicamente, os colaboradores devem comunicar-se de maneira responsável, evitando expressar opiniões políticas que possam comprometer a neutralidade da instituição.



Compromisso com os nossos Alunos

Colocamos a educação e o bem-estar dos alunos como nossa principal prioridade, comprometendo-nos com um ambiente de aprendizado seguro e inclusivo.

- Manter uma comunicação transparente e aberta com pais e alunos, fornecendo informações relevantes sobre o progresso acadêmico e eventos escolares.
- Demonstrar empatia e compreensão em todas as interações com pais e alunos, reconhecendo suas necessidades individuais e buscando soluções eficazes.
- Buscar continuamente a excelência no ensino, promovendo métodos pedagógicos inovadores e proporcionando um ambiente propício ao desenvolvimento integral dos alunos.
- Valoriza o feedback dos pais e alunos, utilizando-o para aprimorar constantemente nossos serviços educacionais.
- Garantir um ambiente escolar que celebra a diversidade, respeitando as diferentes culturas, origens e perspectivas dos nossos alunos e suas famílias.



Confidencialidade

Comprometemo-nos a proteger todas as informações sensíveis, incluindo dados pessoais de alunos, pais, e colaboradores, garantindo sua confidencialidade e conformidade com as leis de privacidade. Proporcionamos treinamento regular em segurança da informação para todos os colaboradores, promovendo a conscientização sobre a importância da confidencialidade.

- Restringir o acesso a informações confidenciais apenas a colaboradores autorizados, assegurando que essas informações sejam compartilhadas internamente com responsabilidade e propósito legítimo.
- Ao lidar com informações confidenciais, promovemos o compartilhamento responsável, garantindo que apenas as pessoas necessárias tenham acesso à informação relevante para suas funções.
- Exigimos que todos os colaboradores mantenham o sigilo profissional, evitando a divulgação não autorizada de informações confidenciais dentro e fora do ambiente de trabalho.
- Garantir que a eliminação de documentos e registros contenha informações confidenciais seja realizada de maneira segura e em conformidade com políticas de gestão de informações.
- Cada colaborador é responsável por preservar a confidencialidade das informações com as quais lida, reconhecendo a importância de manter a integridade e a segurança desses dados.
- Asseguramos que comunicações internas, especialmente aquelas relacionadas a questões sensíveis, sejam conduzidas de forma a proteger a confidencialidade e a privacidade das partes envolvidas.



Confidencialidade

- Realizamos avaliações periódicas dos procedimentos de confidencialidade, garantindo que estejam alinhados com as melhores práticas de segurança da informação e ajustando conforme necessário.



Direito à Livre Associação - Sindicatos

- Reconhecemos e respeitamos o direito dos colaboradores à livre associação sindical, assegurando que esse direito seja exercido sem interferência, coerção ou discriminação.
- Comprometemo-nos a não retaliar ou discriminar colaboradores que optem por se associar a sindicatos, garantindo um ambiente onde o exercício desse direito não resulte em penalidades ou tratamento desfavorável.
- Mantemos canais de comunicação abertos para colaboradores e representantes sindicais, promovendo um diálogo construtivo para abordar preocupações, melhorias e questões relacionadas às condições de trabalho.
- Encorajamos a negociação coletiva como meio de resolver disputas e estabelecer condições de trabalho justas e equitativas, respeitando os direitos e interesses das partes envolvidas.
- Fornecemos informações relevantes sobre direitos trabalhistas, condições de emprego e políticas da empresa, promovendo a transparência e fortalecendo a capacidade de negociação dos colaboradores associados a sindicatos.
- Comprometemo-nos a cumprir todas as leis trabalhistas relacionadas à liberdade sindical, garantindo que nossas práticas estejam alinhadas com as normativas legais vigentes.



Anticorrupção

A REDE APOGEU mantém um compromisso inabalável com a integridade e rejeita qualquer forma de corrupção. Adotamos práticas, políticas e procedimentos destinados a prevenir, detectar e combater atos corruptos em todas as esferas de uma organização. Essa abordagem busca promover a integridade, transparência e ética nos negócios, incluindo a rejeição de suborno, influência indevida e outras formas de comportamento corrupto.

- Comprometer-se com a integridade e rejeitar qualquer forma de corrupção.
- Agir em conformidade com as leis anticorrupção locais e internacionais, evitando práticas ilícitas ou suborno.
- Assegurar que todas as transações comerciais sejam transparentes, documentadas e conformes com os padrões éticos e legais.
- Evitar oferecer ou receber presentes, favores, entretenimento ou benefícios pessoais que possam influenciar indevidamente decisões comerciais.
- Utilizar canais de denúncia confidenciais para relatar atividades suspeitas ou violações anticorrupção, assegurando um ambiente onde os colaboradores sintam-se à vontade para comunicar irregularidades.
- Realizar due diligence antes de estabelecer parcerias comerciais para avaliar a integridade dos parceiros e garantir que estejam comprometidos com os mesmos padrões éticos.
- Receber treinamentos regulares para aumentar a conscientização sobre práticas anticorrupção e a importância de manter altos padrões éticos.



Anticorrupção

- Assumir a responsabilidade individual por agir de maneira ética, identificando e reportando qualquer comportamento suspeito relacionado à corrupção.
- Realizar auditorias internas periódicas para avaliar a eficácia das medidas anticorrupção implementadas e identificar áreas de melhoria.



Ações corretivas

Em casos nos quais padrões éticos são violados ou desvios do guia de conduta são identificados, a empresa está comprometida em tomar ações corretivas apropriadas. Essas ações corretivas visam não apenas corrigir violações, mas também fortalecer a cultura ética da empresa, contribuindo para um ambiente de trabalho responsável e sustentável. Essas ações incluem:

- Realizar investigações internas detalhadas para entender completamente a natureza da violação ética ou do não cumprimento do guia de conduta.
- Implementar medidas disciplinares proporcionais à gravidade da violação, garantindo consistência e justiça nas ações tomadas.
- Oferecer treinamentos específicos aos envolvidos, visando reforçar a compreensão dos princípios éticos e das políticas da empresa.
- Revisar e, se necessário, aprimorar as políticas existentes para evitar recorrências e fortalecer a prevenção de desvios éticos.
- Comunicar abertamente sobre as ações corretivas tomadas, reforçando o compromisso da empresa com a integridade e transparência.
- Realizar avaliações periódicas do impacto das ações corretivas implementadas, garantindo a eficácia das medidas adotadas.
- Promover uma cultura organizacional que valorize o aprendizado contínuo e a melhoria constante, incentivando todos os colaboradores a contribuir para o fortalecimento da ética empresarial.



Respeito a segurança, a saúde e ao meio ambiente

Ao seguir essas orientações, reforçamos nosso compromisso em manter um ambiente de trabalho seguro, promover a saúde e bem-estar e contribuir para a preservação do meio ambiente, alinhados aos princípios de responsabilidade social corporativa.

- Todos os colaboradores são responsáveis por promover e manter um ambiente de trabalho seguro, identificando e comunicando prontamente quaisquer riscos à segurança.
- Priorizamos práticas que promovam a saúde e o bem-estar de todos os colaboradores, incentivando hábitos saudáveis e proporcionando um ambiente propício ao equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.
- Adotamos práticas empresariais que minimizem impactos ambientais, promovendo a eficiência energética, a redução de resíduos e o uso responsável dos recursos naturais.
- Incentivamos a separação e o descarte adequado de resíduos, contribuindo para a preservação do meio ambiente e cumprindo normas regulatórias relacionadas ao gerenciamento de resíduos.
- Colaboradores são orientados a seguir procedimentos de segurança e prevenção de acidentes, garantindo um ambiente de trabalho livre de riscos desnecessários.
- Promovemos o uso sustentável de recursos, incentivando práticas que reduzam o consumo excessivo e contribuam para a preservação do meio ambiente.
- Fornecemos treinamentos regulares para conscientizar os colaboradores sobre práticas seguras, ambientalmente responsáveis e de saúde ocupacional.



Respeito a segurança, a saúde e ao meio ambiente

- Colaboradores são encorajados a denunciar imediatamente qualquer situação que represente riscos à segurança, à saúde ou ao meio ambiente, garantindo ação rápida e eficaz.



Comprometimento com os princípios de Sustentabilidade Ambiental, Social e Governança (ESG)

Ao integrar esses princípios ESG ao nosso Código de Conduta, reforçamos nosso compromisso em operar de maneira ética, sustentável e socialmente responsável. Essa abordagem não apenas beneficia nossa empresa, mas contribui para um mundo mais justo, resiliente e equitativo. Aqui estão alguns princípios ESG integrados a REDE.

- Comprometemo-nos a minimizar nosso impacto ambiental, adotando práticas e políticas que promovam a eficiência energética, a gestão sustentável de recursos e a redução de emissões.
- Valorizamos a diversidade, a equidade e a inclusão em nosso ambiente de trabalho. Buscamos contribuir para o bem-estar das comunidades locais por meio de iniciativas sociais..
- Comprometemo-nos a respeitar e promover os direitos humanos, garantindo que nossas operações e cadeia de suprimentos estejam livres de práticas que possam comprometer a dignidade humana.
- Encorajamos a inovação responsável, adotando práticas de negócios que beneficiem a sociedade, minimizando riscos e respeitando as normas éticas e legais.
- Mantemos altos padrões de governança corporativa, assegurando a transparência, a prestação de contas e a equidade em todas as nossas práticas comerciais.



Definição de Conflitos de Interesse

Entendemos que conflitos de interesse podem surgir quando os interesses pessoais de um colaborador entram em conflito com os interesses da empresa, podendo influenciar na objetividade e tomada de decisões imparciais. Ao seguir essas orientações, reforçamos nosso compromisso em manter a integridade, transparência e ética em todas as interações comerciais, protegendo assim a reputação e os interesses da empresa.

- Incentivamos colaboradores a identificarem proativamente situações que possam configurar conflitos de interesse, reconhecendo a importância da transparência e da honestidade.
- Em caso de identificação de um potencial conflito de interesse, orientamos os colaboradores a comunicarem imediatamente a situação ao gestor, à área de recursos humanos.
- As equipes responsáveis realizarão uma avaliação imparcial do conflito de interesse relatado, considerando os impactos potenciais na integridade, objetividade e reputação da empresa.
- Quando necessário, serão implementadas medidas para mitigar o conflito de interesse, como ajuste de responsabilidades, restrições ou, em casos extremos, a exclusão de participação em determinadas atividades.
- É fundamental manter transparência e documentação adequada de todas as etapas do processo, garantindo que as decisões e medidas tomadas sejam claramente registradas.
- Promovemos a educação contínua sobre conflitos de interesse, fornecendo treinamentos regulares para que os colaboradores compreendam a importância de evitar e gerenciar essas situações de forma ética.



Definição de Conflitos de Interesse

O guia de conduta será revisado periodicamente para garantir que as orientações sobre conflitos de interesse estejam alinhadas com as melhores práticas e regulamentações vigentes.



Canais de Comunicação e Denúncias

A Ouvidoria é um canal confidencial e independente, disponível para colaboradores, pais e alunos, destinado a relatar violações éticas, práticas inadequadas ou preocupações relacionadas ao guia de conduta. Este canal garante anonimato, promovendo um ambiente seguro para expressar suas preocupações.

A empresa incentiva a utilização responsável deste canal para garantir um ambiente transparente, ético e seguro para todos os membros da comunidade escolar. As informações recebidas por meio desses canais são tratadas com seriedade, e a empresa está comprometida em investigar todas as denúncias de maneira justa e imparcial.



Termo de Compromisso